**Gestion des entretiens**

**Support :**

* Personne à interroger : Gregory LIN
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Support)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Support)
  + Gestion du parc informatique :
    - Comment aimerais-tu gérer le parc sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : support)
    - Quels sont les types de matériel qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Support)
    - Quels sont les fabricants qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Support)
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Support)
    - As-tu des questions ou des remarques ?

**Infrastructure :**

* Personne à interroger : Jérôme VIOLET (si pas disponible, Marc LANDRECY)
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Infra)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Infra)
  + Gestion du parc informatique :
    - Comment aimerais-tu gérer le parc sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Infra)
    - Quels sont les types de matériel qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Infra)
    - Quels sont les fabricants qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Infra)
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Infra)
    - As-tu des questions ou des remarques ?
    - Inscription sur GLPI Network pour les plug-in ?

**Système d’encaissement :**

* Personne à interroger : Raphaël SAUGY (si pas disponible, Jonathan SONNARD)
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : POS)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : POS)
    - Comment voudrais-tu procéder pour la transmission des tickets ?
  + Gestion du parc informatique :
    - Comment aimerais-tu gérer le parc sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : POS)
    - Quels sont les types de matériel qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : POS)
    - Quels sont les fabricants qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : POS)
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : POS)
    - As-tu des questions ou des remarques ?

**Systèmes de gestion:**

* Personne à interroger : Pascal RICHARD
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Systèmes de gestion)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Systèmes de gestion)
    - Comment voudrais-tu procéder pour la transmission des tickets ?
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Systèmes de gestion)
    - As-tu des questions ou des remarques ?

**Développement :**

* Personne à interroger : Sébastien PANSIER / Lino COSTA
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Développement)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Développement)
    - Comment voudrais-tu procéder pour la transmission des tickets ?
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Développement)
    - As-tu des questions ou des remarques ?

**Qualité & Durabilité :**

* Personne à interroger : Sandrine MOUREY (si pas disponible, Victorine FOURNET)
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Q & D)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Q & D)
    - Comment voudrais-tu procéder pour la transmission des tickets ?
  + Gestion du parc informatique :
    - Comment aimerais-tu gérer le parc sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Q & D)
    - Quels sont les types de matériel qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Q & D)
    - Quels sont les fabricants qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : : Q & D)
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Q & D)
    - As-tu des questions ou des remarques ?

**Communication digitale :**

* Personne à interroger : Nicolas BADAN
* Questions :
  + Gestion des tickets :
    - Quels sont les modifications que tu aimerais apporter aux différentes catégories de ticket ? (Ticket : Com. digitale)
    - Pour les gabarits de tickets, comment voudrais tu améliorer cela ? (Ticket : Com. digitale)
    - Comment voudrais-tu procéder pour la transmission des tickets ?
  + Gestion du parc informatique :
    - Comment aimerais-tu gérer le parc sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Com. digitale)
    - Quels sont les types de matériel qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Com. digitale)
    - Quels sont les fabricants qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Parc : Com. digitale)
  + Autres :
    - Quels sont les utilisateurs/groupes qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les lieux qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ?
    - Quels sont les logiciels qui peuvent être transférer sur la nouvelle version de GLPI ? (Partie : Com. digitale)
    - As-tu des questions ou des remarques ?